



# Good To Go!™

## شروط وأحكام صاحب الحساب غير المسجل

تشكل هذه الشروط والأحكام الإضافية إلى جانب الشروط والأحكام الأساسية، الإصدار الخامس، المنفج في 6/2021 اتفاقية عميل GOOD TO GO (الاتفاقية) بوزارة النقل بولاية واشنطن THE WASHINGTON STATE DEPARTMENT OF TRANSPORTATION (WSDOT) التي تحررت بينك (العميل) وبين مركز خدمة عملاء GOOD TO GO بوزارة النقل بولاية واشنطن واستلام كشوفات بالبريد الإلكتروني مجاناً، فيجب توفير بريد إلكتروني. لا يوجد نص في هذه الاتفاقية يعفيك أي العميل- من الغرامات الناجمة عن عدم الالتزام بقوانين ولاية واشنطن ولوائحها. (مركز خدمة العملاء") بموجب قوانين ولاية واشنطن. لا يوجد نص في هذه الاتفاقية يعفيك أي العميل- من الغرامات الناجمة عن عدم الالتزام بقوانين ولاية واشنطن ولوائحها.

### الإصدار الخامس المنفج في 6/2021

إذا كنت تسجل لحساب **Good To Go!** غير المسجل بموجب هذه الاتفاقية، فستخضع إلى الشروط والأحكام التالية:

- المعلومات الشخصية والسكانية غير مطلوبة ولن يحتفظ بها مركز خدمة العملاء. غير أنه إذا كنت تود الدخول على حساب غير الإنترنت أو استلام كشوفات بالبريد الإلكتروني مجاناً، فيجب توفير بريد إلكتروني.
  1. تتوفر الكشوفات الورقية في مراكز خدمة عملاء **Good To Go!** مقابل رسم طباعة قدره 50 سنت للصفحة (الحد الأدنى للرسوم 1.50 دولار لكل كشف).
- يجب ضبط الحسابات غير المسجلة بخيار الدفع المسبق. وقد يتم الاحتفاظ بالتعبئة اليدوية أو البطاقات الائتمانية أو الشيكات الإلكترونية (غرفة المقاصة الآلية) (ACH) (Automatic Clearing House) بالملف.
- لن يتم رد أي مبالغ للحساب غير المسجل، بما في ذلك عند إغلاق حساب به رصيد متبقي.
- يجوز إعادة تعبئة الحسابات غير المسجلة يدوياً عبر البريد الإلكتروني أو الهاتف أو عبر الإنترنت أو شخصياً لدى مركز خدمة عملاء **Good To Go!**
  1. يجب أن تحدد المدفوعات المسددة بشيك بوضوح رقم حساب **Good To Go!** أو رقم التذكرة لنشر السداد على حسابك.
- إذا لم يتم سداد رحلة برسوم، قد يتم إرسال كشف بالدفع عبر البريد أو إشعار بالغرامة المدنية (Notice of Civil Penalty NOCP) إلى المالك المسجل للعربة مع رسوم التأخير والغرامة المدنية المنطبقة.
- يجوز تحويل الحسابات غير المسجلة التي في وضع جيد إلى حساب **Good To Go!** مع خيار الدفع المسبق أو Pay As You Go.
  1. يجوز نقل التذاكر إلى الحساب المحول.
- سيتم منح صاحب الحساب غير المسجل إمكانية الوصول إلى حسابه عبر الموقع الإلكتروني أو الاستجابة الصوتية التفاعلية (Interactive Voice Response IVR)، ويمكنه إجراء الأفعال التالية:
  1. مراجعة معلومات وسجل الحساب.
  2. تنزيل الكشوفات.
  3. عمل مدفوعات يدوية.
  4. تقديم عنوان بريد إلكتروني لاستلام الكشوفات.
  5. تحويل حساب غير مسجل في وضع جيد إلى حساب **Good To Go!** مع خيار الدفع المسبق أو Pay As You Go.
- لا تؤهل الحسابات غير المسجلة إلى برنامج (Customer Program for Resolution CPR).
  1. ملاحظة: إن برنامج CPR هو برنامج يعني لمرة واحدة عن رسوم التأخير والغرامة المدنية غير المسددة إذا تم دفع الرسوم غير المدفوعة في وقت طلب البرنامج.
- ولأن الحساب غير مسجل، فلا يتم الاحتفاظ بالمعلومات الشخصية، وإذا ظل الحساب غير نشط لمدة ثمانية عشر (18) شهراً متتالية، فلن يتم إرسال إخطار الحساب غير النشط إلى العميل.
- إذا ظل الحساب غير نشط لمدة أربع وعشرين (24) شهراً متتالية وظلت الأموال بالحساب، فسيتم إغلاق الحساب ولن يتم رد أي أموال.